

Technische Spezifikationen

1.1. Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Lösung
Die LCD-Anzeige auf dem Bedienfeld hat dünne vertikale oder horizontale Linien	Die LCD-Anzeige ist defekt	Neues Bedienfeld anfordern
Der "Signaltest" funktioniert nicht	Die Systemsteuerung ist im Fehlmodus	Stellen Sie sicher, dass der Temperatursensor angeschlossen und der Isolationsschalter eingeschaltet ist.
	Das Gerät befindet sich im Normalbetrieb oder im Lüftungsbetrieb	Signaltests können nur durchgeführt werden, wenn die Steuerbox nicht in Betrieb ist (nicht im Normalbetrieb oder im Lüftungsbetrieb)
Beim Versuch, die Firmware zu aktualisieren, wird der Update-Vorgang immer wieder zurückgesetzt	Die Systemsteuerung ist im Fehlmodus	Stellen Sie sicher, dass der Temperatursensor angeschlossen und der Isolationsschalter eingeschaltet ist.
Ich kann den Repeater nicht verbinden.	Der Repeater muss nicht angeschlossen werden.	Stellen Sie sicher, dass der Repeater eingeschaltet ist. Er sollte funktionieren, wenn er Strom erhält.
Ich kann mein Control Panel nicht aufladen.	Einige Ladegeräte funktionieren nicht mit dem Bedienfeld	Versuchen Sie, ein anderes Ladegerät oder einen Computer-USB Anschluss zu verwenden.
	Das Ladekabel ist defekt	Versuchen Sie ein anderes Kabel mit Mikro-USB-Stecker
	Das Bedienfeld ist fehlerhaft	Kontaktieren Sie Ihren Händler
Ich kann keine Verbindung zum Power Modul herstellen.	Das Power Modul erhält keinen Strom	Ensure that the Power Unit is receiving the correct supply voltage of 230V AC
	Der PIN-Code ist falsch	Ensure that you have entered the PIN code exactly as it appears on your PIN code card. The PIN code may be alphanumerical and contain both letters and numbers (i.e. the letter B can look a bit like the number 8 etc.). If you have lost your code, refer to page 14 in the manual for instructions (contact exodraft if you need the code and know the ID of the Power Unit)
	Das Power Modul ist abgestürzt oder eingefroren	Trennen Sie die Stromversorgung von dem Power Modul, warten Sie 30 Minuten und schalten Sie es dann wieder ein. Öffnen Sie das Power Modul und drücken und halten Sie den Knopf unter dem runden Ausschnitt der Isolierabdeckung mindestens 10 Sekunden lang.
	Das Power Modul ist fehlerhaft	Kontaktieren Sie Ihren Händler
	Die Entfernung zwischen dem Power Modul und dem Bedienpanel übersteigt die Reichweite der drahtlosen Verbindung	Fordern Sie einen Repeater bei Ihrem Händler an und schließen Sie ihn in der Mitte zwischen dem Netzteil und dem Bedienfeld an die Stromversorgung an.
Die Temperatur in meinem Schornstein zeigt etwa 526 °C	Der Temperatursensor ist nicht richtig angeschlossen	Überprüfen Sie die Verdrahtung der Klemmen 13 und 14 im Power Modul
	Der Temperatursensor ist defekt	Der Widerstand des Sensors beträgt ca. 1080 Ohm bei 20 °C. Prüfen Sie, ob der Sensor diesen Widerstand hat. Falls nicht, wenden Sie sich an Ihren Händler.
	Das Power Modul ist fehlerhaft	Kontaktieren Sie Ihren Händler
Eine oder mehrere Tasten auf dem Bedienfeld funktionieren nicht	Die Touch-Funktionalität ist fehlerhaft (Aktualisieren Sie Ihre Firmware)	Siehe Handbuch: "Xzense - Update of firmware" https://exodraft-manuals.com/
Die Bedienpanel scheint aufgehängt zu sein	Der Mikrocontroller könnte abgestürzt sein	Schließen Sie eine Stromversorgung an und drücken und halten Sie die Netztaste mindestens 10 Sekunden lang

Ich kann keine Verbindung mit dem Bedienpanel über Bluetooth herstellen.	Bluetooth ist im Bedienpanel nicht aktiviert.	Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem Bedienfeld aktiviert ist.
	Sie verwenden die integrierte Bluetooth-Kopplung Ihres Geräts	Verwenden Sie die Xzense App nur für die Kopplung Ihrer Geräte. Die eingebaute App funktioniert nicht.
Ich habe ein Problem, das nicht in diesem Leitfaden aufgeführt ist.	Die Bluetooth-Einstellungsmatte Ihres Telefons ist korrupt / fehlerhaft	Überprüfen Sie die Bluetooth-Funktionalität mit einem anderen Gerät und wenden Sie sich an den technischen Support Ihres Geräteherstellers.
	Die Firmware Ihres Bedienpanels / Ihres Power Moduls ist möglicherweise nicht auf dem neuesten Stand. Gehen Sie zum Einstellungsmenü und wählen Sie "Softwareversion". Es muss Version 3.8 oder höher sein.	Gehen Sie zum App Store / Google Play und Laden Sie die Xzense App herunter. Siehe Handbuch: "Xzense - Update of firmware" https://exodraft-manuals.com/
Ich kann "Zugregelung" im Menü "Systemsteuerung" nicht auswählen.	Ihr drahtloser XTP-Sensor ist nicht angeschlossen	Verbinden Sie den drahtlosen XTP-Sensor, indem Sie die im Handbuch beschriebenen Schritte befolgen Stellen Sie sicher, dass der drahtlose XTP-Sensor Strom erhält
	Sie verfügen nicht über einen drahtlosen XTP-Sensor	Fordern Sie einen drahtlosen XTP-Sensor bei Ihrem Händler an
	Ihr System ist in Betrieb	Warten, bis das Feuer ausgebrannt ist